

mVAM guidance:

Collecting Phone Numbers for Mobile Monitoring (mVAM)

Des principes

1. Mettre le module de collecte de numéros de téléphone à la fin du questionnaire. Les participants pourraient être plus libres à participer après avoir expérimenté le questionnaire et établi des rapports avec l'intervieweur.
2. Avant de demander à un participant son numéro de téléphone, nous devons lui expliquer :
 - pourquoi nous voulons les appeler ?
 - combien de fois prévoyons-nous de les appeler?
 - combien de temps le questionnaire prendra-t-il ?
 - qu'est-ce que le participant gagne de la participation ou quels sont les motivations en crédit téléphonique et / ou intrinsèque (fournir des informations pour mieux planifier l'aide pour leur communauté)
 - les appels seront planifiés autour de la disponibilité des participants
 - leur numéro de téléphone sera stocké en toute sécurité et ne sera jamais partagé ou utilisé en dehors du projet mVAM
 - leurs informations resteront anonymes et nous ne publierons jamais d'informations permettant d'identifier un individu
3. Pour minimiser l'erreur de saisie de données - collecter deux fois les numéros de téléphone et assurez-vous que les deux numéros de téléphone correspondent.
4. Demandez au participant quand il est le plus disponible pour être enquêter. Il se peut que de nombreux participants soient disponibles après les heures de travail.
5. Demandez aux participants dans quelle langue ils préfèrent être interrogés.
6. Sans demander les noms, envisagez de recueillir des informations comme l'âge, le sexe, le surnom qui pourrait être utilisé pour identifier le répondant au cas où le téléphone est partagé avec un membre de la famille ou si le répondant n'est pas l'utilisateur principal du téléphone.
7. Enfin, être prudent avec les données qui contiennent des numéros de téléphone. Pour plus d'informations, consultez: <https://resources.vam.wfp.org/sites/default/files/Phone%20number%20collection%20and%20storage.pdf>

Exemple de module de suivi mVAM de l'EFSA Nigeria

15 Module additionnel : Surveillance par téléphonie mobile (mVAM)

NOTE À L'INTENTION DE L'ENQUÊTEUR : Pour surveiller l'évolution de la situation de sécurité alimentaire au cours de la prochaine année, nous aimerions suivre un sondage par téléphone tous les trois mois pendant un an. Ces renseignements nous aideront à comprendre la situation alimentaire dans votre collectivité. L'enquête téléphonique sera une version plus courte des questions que nous venons de poser maintenant et prendra environ 10 minutes à chaque fois. Si vous acceptez, nous essaierons de trouver le meilleur moment pour vous appeler et si vous n'êtes pas disponible à ce moment-là, nous essaierons de trouver une autre heure qui vous arrange le plus. Si vous acceptez, votre numéro de téléphone sera gardé et sécurisé, ce qui signifie que nous ne partagerons jamais votre numéro de téléphone. Tout comme dans cette enquête, vos réponses seront confidentielles de telle sorte qu'il ne sera pas possible de vous identifier dans le rapport d'enquête.

À titre de compensation pour votre temps, nous vous offrirons également du crédit téléphonique après avoir terminé l'appel. Le crédit débutera avec 100 Niara qui augmentera de 100 Niara chaque fois que vous participez. Donc, si vous avez terminé les 4 rondes d'enquête, vous recevrez 400 Niara pour votre dernier tour.

0.3	1. Êtes-vous intéressé à participer à cette enquête? -Si Oui (passer à la question 0.4)- Si Non (remercier le répondant pour son temps et sa participation et conclure l'entretien)				
0.4	Quel est le numéro de téléphone mobile pour pouvoir vous joindre ?				
0.4b	Veuillez répéter le numéro afin de confirmer que nous l'avons correctement saisi				
0.4c	A quelle heure de la journée pouvez-vous être contacté?	8 – 11 a.m. __	11 – 2 p.m. __	1 – 4 p.m. __	4 – 7 p.m. __
0.4d	Quelle langue préférez-vous utiliser si nous appelons?	Hausa __	Kanuri __	English __	Other _____
0.4e	Nous aimerions utiliser un moyen de vous identifier mais nous ne voudrions pas utiliser votre nom. Avez-vous ou pourriez-vous proposer un surnom que nous pourrions utiliser pour vous identifier ou vous demander par téléphone? Si non, laissez le vide et conclure l'entretien. _____				